

## INFORMATIVA GENERALE WHISTLEBLOWING

segnalazione di illeciti aziendali

Canali di segnalazione per i soggetti che intrattengono rapporti con Sarda Servizi Soc. Coop. a r.l.

**Sarda Servizi Soc. Coop. a r.l.**, da sempre sensibile alle tematiche etiche e di corretta condotta della propria attività ha implementato dei sistemi interni di segnalazione delle violazioni per consentire ai soggetti individuati dalla legge di segnalare violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che possano ledere l'interesse pubblico o l'integrità della azienda, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato ivi incluse le violazioni del Codice Etico ovvero del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.

### **La normativa**

In attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937, è stato emanato il d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”.

### **Chi può effettuare una segnalazione?**

Possono effettuare le segnalazioni i seguenti soggetti:

- dipendenti;
- ex dipendenti;
- collaboratori;
- fornitori;
- consulenti;
- persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo e vigilanza o rappresentanza.

### **Cosa può essere segnalato?**

Secondo la normativa suindicata, la segnalazione deve riguardare comportamenti, atti od omissioni che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza in conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e

sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;

- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno, come ad esempio le violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

#### **Cosa deve essere escluso dalla segnalazione?**

- Contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate;
- segnalazioni di violazioni laddove già disciplinate in via obbligatoria dagli atti dell'Unione europea o nazionali ovvero da quelli nazionali che costituiscono attuazione degli atti dell'Unione europea;
- segnalazioni di violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea.

In ogni caso, prima di effettuare una segnalazione, il segnalante deve avere un ragionevole e fondato motivo di ritenere che le informazioni inerenti alle violazioni che si intendono segnalare siano veritiere e rientrino nelle previsioni della normativa applicabile.

#### **Quali tutele sono previste per il segnalante?**

Ogni segnalazione è estremamente confidenziale e, pertanto, viene gestita con la massima riservatezza nel pieno rispetto delle normative applicabili, anche relativamente alla tutela dei dati personali del segnalante. A tal proposito, si ricorda che è possibile effettuare segnalazioni anche in modalità anonima.

Le misure a tutela del segnalante sono:

**divieto di ritorsioni**: il segnalante non potrà subire ritorsioni per il solo fatto della segnalazione. Per ritorsione s'intende:

- il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro,
- la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- le note di merito negative o le referenze negative;
- l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine; i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;

- l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

**misure di sostegno:** è istituito, presso l’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) un elenco degli Enti del Terzo settore dal quale il segnalante può ricevere misure di sostegno quali: informazioni, assistenza e consulenza in forma gratuita

**3) protezione dalle ritorsioni:** possibilità di comunicazione all’ANAC delle ritorsioni subite dal segnalante.

**Estensioni della tutela del segnalante ad altri soggetti:**

Le misure a tutela del segnalante si applicano anche:

- al facilitatore (persona fisica che assiste il segnalante nel processo di segnalazione, operante all’interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve rimanere riservata);
- alle persone del medesimo contesto lavorativo della persona segnalante, di colui che ha sporto una denuncia o di colui che ha effettuato una divulgazione pubblica e che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- ai colleghi di lavoro della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente.
- agli enti di proprietà della persona segnalante o per i quali le stesse persone lavorano nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle predette persone.

**perdita delle tutele:**

Quando è accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale della persona segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all’autorità giudiziaria o contabile ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave, le tutele non sono garantite e alla persona segnalante o denunciante è irrogata una sanzione disciplinare.

**Canale di segnalazione interno:**

Chi intende segnalare le violazioni di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di servizio con la Sarda Servizi Soc. Coop. a r.l. può rappresentare la violazione seguendo l’iter di seguito indicato:

- Accedere al link <https://sardaservizi.trusty.report> e cliccare sul pulsante “fare un rapporto”
- Nello step successivo verranno fornite le informazioni su come utilizzare l'applicazione in modo sicuro e come vengono elaborati i dati inviati. È necessario confermare di aver letto e compreso le informazioni fornite selezionando la casella per procedere.
- Nei due passaggi successivi verrà chiesto di fornire quante più informazioni possibili sulla violazione segnalata. Sarà possibile comunque allegare i documenti, prima di allegarli ti suggeriamo di verificare la presenza di metadati nei file che potrebbero rivelare la tua identità. Se non si è certi è possibile anche inviare i documenti in formato cartaceo all’indirizzo dell’Azienda, annotando su di essi il nome utente che ti verrà assegnato a completamento della tua presentazione.
- Al termine della procedura di inserimento dei dati, verrà richiesto se si desidera rimanere anonimi, in tal caso basta fare clic sul pulsante “invia”. In caso contrario, sarà possibile inserire i propri dati nella pagina successiva. Tutti i campi contrassegnati con \* sono obbligatori.

- Successivamente si riceverà una conferma della ricezione della segnalazione all'indirizzo e-mail indicato. Spuntando la casella in fondo alla pagina è possibile attivare l'opzione per essere avvisati via e-mail di eventuali messaggi dell'organizzazione, a condizione di aver inserito l'indirizzo e-mail, ovviamente.

-Una volta inviata la segnalazione, l'applicazione genererà un nome utente e una password. **SCRIVERLI E CONSERVARLI IN UN LUOGO SICURO.**

Serviranno per accedere alla casella di posta dove sarà possibile seguire la segnalazione e ricevere feedback dall'organizzazione. Inoltre, assicurarsi di proteggere il nome utente e password dalla divulgazione a terzi per impedirne l'abuso.

- Accesso alla casella di posta: È possibile accedere alla casella di posta dalla home page dell'applicazione, cliccando sul pulsante "la tua casella di posta". Dopo aver confermato le avvertenze sulla sicurezza e sul trattamento dei dati, sarà possibile accedere con la username e la password ricevute al momento dell'invio della segnalazione.

- Nella "tua casella di posta" si troveranno le informazioni sullo stato del caso di segnalazione e sarà possibile comunicare con l'organizzazione in modo sicuro e confidenziale. Se si desidera inviare un messaggio all'organizzazione è sufficiente inserirlo nel campo di testo e fare clic sul pulsante "Invia".

Nel caso in cui inizialmente aveste deciso di rimanere anonimi, è possibile rivelare la propria identità cliccando sul link "Desidero rivelare la mia identità" in fondo alla pagina.

-Cambiare la password: Sarà possibile modificare la password cliccando sul pulsante in alto a destra nella "tua casella di posta", la nuova password deve contenere almeno 8 caratteri.

La segnalazione verrà presa in carico entro 7 giorni dal ricevimento. In ogni caso, anche qualora la segnalazione non costituisca un illecito e/o, risulti infondata o erroneamente presentata (per via dei suoi contenuti) su canale idoneo, viene fornito un riscontro al segnalante entro 3 (tre) mesi dalla data di avviso di ricevimento.

#### **Canale di segnalazione esterno:**

I segnalanti possono utilizzare il canale esterno (ANAC) quando:

✓ non è prevista, nell'ambito del contesto lavorativo, l'attivazione obbligatoria del canale di segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto richiesto dalla legge;

✓ la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;

✓ la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione potrebbe determinare un rischio di ritorsione;

✓ la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Le modalità di segnalazione sono dettagliatamente riportate nel sito dell'ANAC, alla pagina <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing#p3>.

L'ANAC provvede quindi a:

✓ dare avviso alla persona segnalante del ricevimento della segnalazione entro 7 giorni dalla data del suo ricevimento, salvo esplicita richiesta contraria della persona segnalante ovvero salvo il caso in cui l'ANAC ritenga che l'avviso pregiudicherebbe la protezione della riservatezza dell'identità della persona segnalante; **INFORMATIVA GENERALE**

**WHISTLEBLOWING segnalazione di illeciti aziendali** Pag. 2 di 5

- ✓ mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante e richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
- ✓ dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- ✓ svolgere l'istruttoria necessaria a dare seguito alla segnalazione, anche mediante audizioni e acquisizione di documenti;
- ✓ dare riscontro alla persona segnalante entro 3 mesi o, se ricorrono giustificate e motivate ragioni, 6 mesi dalla data di avviso di ricevimento della segnalazione esterna o, in mancanza di detto avviso, dalla scadenza dei 7 giorni dal ricevimento;
- ✓ comunicare alla persona segnalante l'esito finale della segnalazione.

#### Divulgazione Pubblica:

I segnalanti possono effettuare direttamente una divulgazione pubblica quando:

- ✓ la persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato direttamente una segnalazione esterna e non è stato dato riscontro entro i termini stabiliti in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni;
- ✓ la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- ✓ la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.

#### Denuncia all'Autorità giudiziaria o contabile:

Nelle modalità di legge